

Garantía de producto 5 años

Marset Iluminación SA ("Marset") garantiza que los productos fabricados por la marca no tienen defectos de fabricación y/o de material, en caso de uso conforme con el destino o la aplicación para la que fueron fabricados.

Marset garantiza, de acuerdo con los términos que se establecen a continuación, que el producto permanecerá libre de defectos durante el período de garantía acordado de 5 años si se utiliza y se le da el mantenimiento adecuado. Si se produce algún defecto debido a materiales o mano de obra defectuosos durante este período de 5 años, Marset podrá proceder, a su discreción, a reparar o reemplazar el producto a su propio cargo, ya sea del mismo modelo o de un producto sucesor comparable.

Periodo de la Garantía

Marset se compromete a aplicar estas condiciones siempre que el producto se encuentre dentro del periodo de Garantía:

- La duración de esta garantía es por un periodo de CINCO AÑOS.
- El periodo de la garantía comienza en la fecha de emisión de la factura de venta por parte de Marset.
- Dicho periodo está basado en un funcionamiento máximo de 4.400 horas/año. La reparación o sustitución de las piezas no prolonga la garantía.

Las siguientes condiciones de garantía son aplicables a todos los productos suministrados:

- 1- La garantía sólo será aplicable en caso de que los productos hayan sido instalados, montados y mantenidos por personal técnico especializado y de conformidad con las especificaciones técnicas pertinentes mencionadas en los productos y la finalidad/uso previsto de los productos (tal y como se menciona en las hojas de especificaciones técnicas, el manual de instalación y/o las etiquetas de los accesorios) que se facilitan en el momento de la compra o entrega de los productos y cualquier legislación (local) aplicable.
- 2- El Cliente haya pagado el Producto de acuerdo con a las condiciones de pago acordadas en las condiciones de venta.
- 3- La tensión de alimentación deberá estar en todo momento en el rango de tensiones indicado en el producto.
- 4- Los Productos suministrados estén instalados en un ambiente adecuado en términos de temperatura (35°C a -20°C para productos de exterior y 25°C a 5°C para los productos de interior), la humedad ambiente no sea superior al 60% y dispongan de suficiente ventilación además de no estar expuestos a

- contaminantes químicos, agentes externos como cal u otros productos nocivos u obstructivos ni a ambientes corrosivos, ácidos, grasos y/o gaseosos, salvo indicación contraria en los datos técnicos.
- 5- Después de la primera instalación de los productos y, por tanto, ya no es aplicable en caso de (re)instalaciones posteriores de dicho producto.
 - 6- En caso de que no se hayan realizado cambios o reparaciones en los productos (salvo con la correspondiente autorización previa por escrito de Marset).
 - 7- El producto no debe ser expuesto a cargas mecánicas incompatibles con su finalidad prevista, o a tensiones causadas por vibraciones de instalación en barcos y entornos industriales o especiales.
 - 8- En lo que respecta a los productos destinados a un uso en exteriores, la garantía sólo será válida si:
 - los productos se han encendido durante un mínimo de una hora al día.
 - Los productos se han encendido no antes de 30 minutos después de la puesta del sol y se apagan después de la salida del sol.
 - Los productos se han limpiado adecuadamente con agua limpia y un paño no abrasivo (como mínimo) una vez al trimestre. Dependiendo del lugar en el que se instalen/utilicen los productos y de determinadas condiciones meteorológicas, los productos deberán limpiarse con mayor frecuencia.
 - El revestimiento asegura una alta calidad en términos de resistencia a la corrosión, abrasión y descascarillado. Dichos Productos están cubiertos por esta garantía siempre que los defectos, si los hubiera, afecten a la seguridad estructural/mecánica/eléctrica de los mismos y estén causados por un proceso de fabricación defectuoso del producto.
 - Si no han sido instalados y/o utilizados en saunas, salas de vapor o lugares similares.
 - 9- La garantía de cinco años sólo es aplicable en caso de que los Productos LED se instalen con las correspondientes fuentes de alimentación adquiridas a Marset. El Cliente debe usar al mismo tiempo las luminarias de LED y las fuentes de alimentación correspondientes suministradas por Marset que aseguran el correcto funcionamiento del producto.
 - 10- Todo producto incluye un código donde figura la fecha de fabricación. En caso de que dicho código haya sido retirado, el producto perderá toda opción a la garantía.
 - 11- Una vez recibido y revisado el producto, si se comprueba que el mismo no es defectuoso de acuerdo con los términos de la garantía, la empresa cargará un importe mínimo de 49€ correspondiente a los gastos de revisión y manipulación.

Quedan excluidos de esta garantía:

- 1- Costos de mano de obra para desmontar y reinstalar el producto, para solucionar problemas del producto y/o para cambiar el transformador, driver, controlador o cualquier componente del producto (a menos que Marset proporcione una confirmación por escrito de que pagará la mano de obra antes de que se realice el trabajo), no estará cubierto por esta garantía.
- 2- Todos los gastos accesorios que se produzcan como consecuencia de la reparación del defecto (como por ej. los de montaje y desmontaje, el transporte del Producto afectado por vicios y del Producto reparado y nuevo, de eliminación, dietas o de viajes, dispositivos de elevación y andamiajes); esos gastos correrán a cargo del Cliente.
- 3- Las piezas sometidas a desgaste, como por ejemplo las lámparas (bombillas, excluido el LED), las piezas mecánicas sometidas a desgaste, del mismo modo que defectos del software o virus. Las baterías quedan excluidas explícitamente de la garantía de 5 años y solo dispondrán de una garantía de 1 año.
- 4- La garantía de cinco años no cubre ningún cambio en la temperatura de color generado durante la vida útil de la fuente luminosa.
- 5- Las averías o defectos producidos por mal uso, instalación incorrecta o no legal.
- 6- Los defectos producidos por fluctuaciones en el suministro eléctrico.
- 7- Las averías producidas por causas de fuerza mayor, tales como inundaciones, fuego, actos de guerra, vandalismo o similares, etc. Tampoco por daños por incendio, inundación, viento, relámpagos, terremotos, clima u otros actos de la naturaleza o de Dios.
- 8- Los deterioros en el aspecto superficial causados por la utilización de productos de limpieza indebidos.
- 9- Cualquier producto cuyo flujo luminoso inicial esté comprendido en un rango del $\pm 10\%$ respecto al flujo nominal.
- 10- Cualquier producto con una depreciación de flujo inferior al 0.6% cada 1.000 horas.
- 11- Desviaciones leves de la calidad especificada que no afecten el valor y la funcionalidad del producto.
- 12- Esta garantía no cubre rayones en el producto que ocurran durante el uso del cliente y el desgaste normal del producto; esta garantía no cubre daños debidos a un manejo inadecuado por parte del instalador durante la instalación.
- 13- Las pequeñas imperfecciones inherentes al proceso de fabricación (como por ej. del cristal soplado, los productos fabricados con tecnología de rotomoldeo o de la madera prensada), son parte de la naturaleza del producto y, por lo tanto, no están cubiertos por la garantía.
- 14- El envejecimiento natural de piezas de plástico como policarbonato, ABS, polietileno, propileno y pmma, y el acabado o aspecto de productos debido a la exposición natural (amarilleo o decoloración).

- 15- Defectos en productos para exteriores que no afecten la seguridad estructural o mecánica de los productos, y que no sean atribuibles a defectos en la fabricación del producto.
- 16- Los productos instalados a menos de 10 millas de la costa pueden ser extremadamente corrosivos, incluso con el mantenimiento adecuado. Los productos instalados en este entorno normalmente se deteriorarán más que los productos instalados en un entorno menos severo. Cierta corrosión y/o deterioro se considera "desgaste normal" en este entorno. Por lo tanto, cualquier reclamación por problemas de acabado o corrosión de componentes debido a las condiciones ambientales costeras no es aplicable a esta garantía;

La presente Garantía es la única forma de garantía que suministra Maset al Cliente sobre el Producto por derogación expresa de cualquier otro derecho de garantía, explícito y/o implícito, que reconozca en su caso la ley al Cliente, quien renuncia a ellos de la forma más amplia admitida por la ley, así como a otras posibles garantías facilitadas por Maset, sin perjuicio de la aplicación de las leyes obligatorias sobre garantía del producto.

El Cliente no podrá pretender nada de Maset respecto a los Productos defectuosos. En especial, no podrán adeudarse a Maset los posibles gastos de conservación de los Productos defectuosos/viciados ni ninguna otra carga y/o indemnización del daño, del mismo modo que el Cliente no tendrá derecho a solicitar y/o pretender el retraso de los pagos, la reducción de los precios ni la resolución del contrato de suministro.

Maset se reserva el derecho a modificar esta Garantía en cualquier momento que considere oportuno. Las posibles modificaciones de la garantía serán válidas para las compras de Productos facturados en la fecha efectiva de la modificación.

Las condiciones que se incluyen aquí tienen que considerarse sujetas e interpretadas con arreglo a las normas del derecho español. Cualquier litigio concerniente a las citadas condiciones y, en cualquier caso, cualquier litigio acerca de la interpretación y/o ejecución de las condiciones, se destinará a la autoridad jurisdiccional española y competente y a los tribunales de Barcelona.

Fecha efectiva 01/01/2025